

## Questionnaire

à destination des usagers et des proches de personnes souffrant de problèmes de santé mentale et/ou de dépendances.

*La Belgique voit actuellement se réformer les soins de santé mentale. Un des principes directeurs de la réforme est la volonté de mettre au centre, la personne souffrante et son entourage, en veillant à ce que les soins répondent à leurs besoins. La définition de ces besoins, ne peut se faire sans connaître l'avis des personnes concernées. C'est pourquoi, les réseaux de soins en santé mentale et assuétudes de la province de Luxembourg s'organisent en accordant une place importante aux usagers et à leurs proches. Un groupe de travail «usagers et proches» a été créé. Ce groupe entend s'appuyer sur les expériences vécues par de nombreuses personnes dans le but de réfléchir à la manière d'améliorer la qualité des prestations d'aide et de soins. C'est dans l'intention de recueillir votre avis, à partir de votre expérience en tant qu'utilisateur ou proche d'une personne souffrant de problème de santé mentale et/ou de dépendances que nous vous proposons de répondre à ce questionnaire.*

*Merci pour votre collaboration !*

### Je suis

- un usager
- un proche

### Recueil d'avis

Il existe plusieurs possibilités de transmettre votre avis ou votre témoignage aux réseaux de soins. Pour vous, quel(s) est (sont) le(s) moyen(s) qui convien(nen)t le mieux?

- Répondre à un questionnaire de ce type
- Envoyer un avis par courrier et/ou mail au groupe «usagers et proches»
- Transmettre un avis oralement en participant à un groupe de parole ou groupe d'entraide
- Devenir membre du groupe «usagers et proches»
- Transmettre un avis oralement en rencontre individuelle
- Autre (veuillez préciser) : .....

### Orientation

*Le système de soins en santé mentale peut apparaître complexe. Il n'est pas toujours facile de s'y orienter.*

Au vu de votre expérience,

Avez-vous éprouvé des difficultés concrètes pour être orienté vers un professionnel ou un service adéquat ? Si oui, quelles sont-elles ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Qu'est-ce qui aurait pu vous aider pour mieux vous orienter ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Accès aux soins**

Qui avez-vous contacté en premier lieu pour demander de l'aide ?

.....

Avez-vous éprouvé des difficultés pour savoir à qui vous adresser?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Combien de temps avez-vous dû attendre avant de rencontrer un professionnel ?

.....  
.....  
.....

S'il s'agissait d'un professionnel spécialisé en santé mentale et/ou assuétudes (psychiatre, psychologue, psychothérapeute,...), comment et/ou par qui avez-vous été informé de ses coordonnées?

.....  
.....  
.....

De manière générale, êtes-vous suffisamment informé sur les services d'aide et de soins en santé mentale et/ou assuétés :

- \* en province de Luxembourg ?
- \* dans votre région ?

Si oui, lesquels ?

.....  
.....  
.....

Si non, que pourrait-on faire pour améliorer cette information?

.....  
.....  
.....

Quels sont les types de personnes, services, groupes ou associations qui pourraient vous informer au mieux à propos des aides possibles?

.....  
.....  
.....

### **Fiche-patient**

Pensez-vous utile de créer une telle fiche permettant le partage d'informations entre professionnels qui accompagnent un même patient ?

Oui, pourquoi ?.....

Non, pourquoi ? .....

Selon vous, quels types d'informations **devraient** figurer sur cette fiche ?

.....  
.....  
.....

Selon vous, quels types d'informations **ne devraient pas** figurer sur cette fiche ?

.....  
.....  
.....

Avez-vous des remarques particulières à exprimer sur ce sujet ?

.....  
.....  
.....

**Autres thèmes**

Votre expérience vous suggère peut-être d'autres thèmes à propos desquels vous aimeriez faire part de votre avis. Ces thèmes pourraient faire l'objet de questionnaires ultérieurs.

Quel(s) autre(s) thème(s) proposez-vous ?

.....  
.....  
.....

**Ressenti**

Au vu de votre expérience, quelles sont les difficultés relationnelles que vous avez rencontrées ?

.....  
.....  
.....

Comment imaginez-vous ce qui aurait pu vous aider au mieux à ce moment précis ?

.....  
.....  
.....

Si vous avez coché la case « devenir membre du groupe usagers et proches » ou que vous souhaitez recevoir des informations au sujet de ce groupe, merci de nous laisser vos coordonnées, (nom-prénom; mail; téléphone/gsm) :

.....  
.....  
.....

**Coordonnées du groupe "Usagers et Proches" en province de Luxembourg:**

contact@gtup-lux.be

Coordination Luxembourg Assuétudes asbl: 0498/46.46.26

Plate-Forme de Concertation en Santé Mentale de la province de Luxembourg: 0491/07 70 11