

## Programme du colloque «droits du patient : tous concernés ! » - 18.04.2017

### Moulins de Beez (Namur)

Modérateur : Benoît Dadoumont – directeur du Centre Local Promotion de la Santé de Namur

#### Matinée

- 9h : Accueil
- 9h30 : Introduction par **Micky Fierens** : *quelques constats – pourquoi ce colloque ?*
- 9h40 : Intervention de la **Ministre des affaires sociales et de la santé publique, Maggie De Block ou de son représentant** : *les enjeux politiques en matière de droits du patient (à confirmer)*
- 09h55 : Introduction sur la loi sur les droits du patient : *qu'est-ce que cette loi a changé concrètement pour le patient ? En quoi-t-elle été novatrice ? (Geneviève Schamps, professeur à l'UCL)*
- 10h15: Comment les droits du patient sont-ils mis en application dans la pratique? Quel bénéfice pour le patient ?
  - Introduction par la médiatrice du service de médiation fédéral « droits du patient », **Marie-Noëlle Verhaegen** : *comment la médiation contribue-t-elle à garantir une bonne application et un respect de la loi ?*
  - le point de vue des associations de patients :
    - Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité (ADMD) - **Jacqueline Herremans**, Présidente : *comment l'application de la loi sur les droits du patient s'envisage-t-elle dans une perspective de fin de vie ?*
    - Un témoignage d'un proche de patient – **Mme Ducarme** : *des droits non respectés : des problèmes dans l'application de la loi*

#### **11h10 : Pause**

- 11h30 : *Débat et questions-réponses avec la salle, avec le panel d'intervenants*
  - 12h15 : **Repas**
- 

#### Après-midi

- 13h15 : Quelles sont les bonnes pratiques qui contribuent ou contribueraient à améliorer l'application de la loi sur les droits du patient ?
  - Psytoyens - **Marie-Céline Lemestré** : *le champ de la santé mentale*
  - **Des associations et des usagers** : *des propositions concrètes*
- 13h45 : Les perspectives : comment améliorer la loi et en quel sens ?
  - le point de vue de l'Ordre des médecins : **Mr Rombouts – Mme Sturbois** (juriste)
  - Erreurs médicales – **Rachida Essannarhi** – directrice – le point de vue des patients
  - **La LUSS – Bernadette Pirsoul** : e-Santé au service des droits du patient ? des points d'attention
- **14h30 Pause**
- 14h45 : Débat avec la salle – panel : Bernadette Pirsoul (LUSS) – Mr Rombouts et Mme Sturbois (Ordre des médecins) – Rachida Essannarhi (Erreurs médicales) – Marie-Céline Lemestré (Psytoyens)
- 15h30 : Mot de conclusion par la LUSS : **Fabrizio Cantelli** : *les perspectives*
- 15h45 : Fin du colloque/drink