

Tableau 1

SERVICES	CONTACT	PERMANENCES TELEPHONQUES	CONSULTATIONS		AUTRES
			par ☎ ou 📺	face à face	
EQUIPES MOBILES					
Odyssee (enfants & adolescents)	061/500 521	Lundi, mercredi, jeudi, vendredi 9h-12h30 et 13h-16h Mardi 13h-16h	Oui : téléphone et vidéoconférence	A domicile: oui (en binôme) Au bureau: non	* Suivi de crise: oui * Accueil de nouveaux patients: oui * Délai de prise en charge: ? * Page Facebook à destination du grand public (messages de sensibilisations, informations, ...)
DiapaZon (adultes)	061/228 550 0474/182 241	En semaine 8h30-17h Les weekends et jours fériés 8h-16h	Oui	A domicile: oui (en binôme) Au bureau: non	* Suivi de crise: oui * Accueil de nouveaux patients: oui * Délai de prise en charge: crise: 24-48 hrs * Arrêt visites en milieu hospitalier mais suivis à la sortie
SERVICES de SANTE MENTALE (SSM)					
SSM Nord et Sud Luxembourg					
SSM Libramont	061/223 872		Oui. - Continuité des soins des patients par téléphone ou vidéoconférence - Permanences téléphoniques pour toute nouvelle demande et demande de soutien. - Consultations téléphoniques et concertations avec les psychiatres pour situations de grande détresse.	Actuellement, non, sauf extrême urgence	Ligne verte à destination des soignants et professionnels de terrain en période de crise Covid19
SSM Bouillon	061/467 667 (répondeur qui invite à contacter Libramont)	Lundi-vendredi 8h30-18h			
SSM Provinciaux					Ligne verte à destination des soignants et professionnels de terrain en période de crise Covid19
SSM Bastogne	061/212 808			Non	Chaque patient en cours est régulièrement appelé et des plages horaires leurs sont dédiés. Dr Cornet est présent pour tout appel de ses patients ou nouvelles demandes. Bureaux: 2 thérapeutes par jour présents Prendent en charge chaque demande entrant au service, après analyse de la situation et une précision de la suite (thérapie ou soutien; membre de personnel en charge). La logopédiste fit quelques suivis en visio. Club thérapeutique: fermé, thérapeutes joignables par téléphone 5j/ semaine + mise à disposition des patients d'un dossier personnalisé d'activités Pas de groupes de paroles car attendent directives de la Province
SSM Arlon	063/221 534	Lundi-vendredi 9h-18h	Oui, consultations psychologique par téléphone chaque jour		
SSM Marche	084/312 032				
SSM Virton	063/217 920			Non, sauf extrême urgence et pas d'alternative	Même si le patient n'est pas connu du service, le thérapeute présent prend le temps d'apaiser la situation du demandeur et peut convenir d'un suivi en cas de besoin. Il n'y a pas de thérapeute présent chaque jour. Si c'est le secrétaire qui est présent, il évalue l'urgence de la situation et propose de rappeler le service un jour ou un thérapeute est présent. Ces consultations téléphoniques sont gratuites.
Trait d'Union	gsm respective des AS		oui	non	Rapatriement du personnel pour renforcer les SSM.
Clubs Thérapeutiques					
Club thérapeutique Arlon/Virton	063/226 890	Lundi-vendredi 9h-17h			
Club thérapeutique Bastogne	0499/578 370	oui	oui	non	Maintien du contact avec les anciens patients. Organisation d'activités à distance.
Club thérapeutique Marche	084/221 540				
VIVALIA - HOPITAUX					
Hôpital Psychiatrique La Clairière	061/221 711	oui, psychiatre de garde			
Hôpitaux Généraux					
CSL Arlon	centrale n° psychiatrie	oui			LES ADMISSIONS: lors des appels : demander aux personnes : \$ Absence de température, rhume, maux de gorge, toux et douleurs musculaires inhabituelles voire perte de l'odorat et/ou du goût \$ S'assurer que la personne n'a pas été en contact avec une personne ayant eu ces symptômes durant la semaine qui précède. AUX URGENCES, l'équipe pose les questions supra. LES PSYCHOLOGUES DE LA LIAISON sont joignables aux numéros usuels LES PSYCHIATRES, en passant par le pour Virton et par la (qui accepte les contacts par mail et se réserve le droit de donner à certains patients son numéro de téléphone). Disponibilités pour des consultations téléphoniques qui peuvent évoluer, il est préférable que les patients contactent les services pour les détails des heures de disponibilité.
CSL Saint-Mard	063/588 270	oui	Les plages horaires pour des consultations téléphoniques sont organisées par les psychiatres sur les sites d'Arlon et Virton	oui	Pour les admissions, lors des appels, demander aux personnes: a/ si absence de température b/ absence de rhume, maux de gorge, toux et douleurs musculaires inhabituelles c /s'assurer que la personne n'a pas été en contact avec une personne ayant eu ces symptômes durant la semaine qui précède. d/ nous pouvons y ajouter une perte de l'odorat et/ou du goût e/ les groupes à risque voient leur admission postposée dans la mesure où il n'y a pas d'urgence psychiatrique. Les personnes sont prévenues avant l'admission de l'existence de mesures de restriction des déplacements, régulièrement réactualisées pendant la pandémie.
IFAC Marche & Bastogne	Marche: 084/374 984 Bastogne: 061/240 250	Lundi-vendredi 9h-17h	oui	non	* plan d'urgence hospitalier enclenché depuis mars. Réorganisation de tous les services pour faire face au covid. * Pas hospitalisation sevrage programmé. La liaison psy répond aux demandes alcool qui arrivent * Liaison Alcool : Pascale Henneaux est disponible pour les nouvelles demandes. * pas d'équipe mobile de soins palliatifs (infirmiers mobilisés services) mais les psys proposent et répondent aux demandes de soutien, accompagnements deuil, soins palliatifs... + toutes situations covid * poursuite de certaines consultations thérapeutiques ambulatoires par téléphone * Mise en place d'un accompagnement/soutien au deuil : possibilité de permettre aux familles de dire adieu à un proche en soins intensifs, suivi de soutien au deuil par téléphone élargi aux familles victimes Covid 19.
CHA Libramont	centrale	oui			
INITIATIVES D'HABITATIONS PROTEGEES					
IHP Famenne-Ardenne	061/415 263	Lundi-vendredi 8h-17h	oui, suivi post-IHP par téléphone et vidéoconférence	oui, suivi post-IHP au bureau	- maintien du lien des résidents vers leurs familles via vidéo-conférence ou téléphone. - Suppression des activités en groupe mais développement d'activités individuelles.
IHP Sud-Luxembourg	063/384 790				poursuite des activités en interne : aucune candidature ... personnel présent aux horaires habituels
IHP Psynergie	0496/507 250	Les bureaux sont ouverts Présence sur site du personnel en horaire réduit.	-Habitation protégée ouverte -Visites possibles sous certaines précautions (demande à faire par téléphone) - Pas de nouvelles entrées (nouvelles demandes postposées)		Pas de cas Covid à ce jour
MAISONS DE SOINS PSYCHIATRIQUES					
MSP Athus	063/372 071				La MSP fonctionne comme d'habitude si ce n'est que les résidents sont confinés. Possibilité d'admission maintenue sous quelques mesures de protections.
CENTRES DE REEDUCATIONS FONCTIONNELLES					
CRF La Cordée	061/216 401	oui	Oui : - entretiens individuels et jobcoaching vidéoconférence et téléphone à la demande.	non	Le centre est fermé. Le personnel (référénts, psychologues,...) sont disponibles à la demande. Un Groupe Facebook fermé a été créé pour proposer 3 ateliers par jour aux usagers. Les nouvelles demandes sont traitées via un entretien téléphonique ou video si la personne est d'accord.
RESOLUX					
Résolux Nord et Centre	061/22 905	9h-16h30	oui, avec usagers et professionnels par téléphone, vidéoconférence, email	non	Réorientation vers des numéros ressources mis en place dernièrement liés au COVID Pour les nouvelles demandes, prise de coordonnées pour un premier RDV ultérieur
Résolux Sud	0499/393 965 0495/822 167	Permanences téléphoniques	Téléphone : oui Vidéoconférence : oui	Pas de visites à domicile pour le moment.	Nouvelles demandes réceptionnées mais non traitées tant que pas reprise des visites à domicile.
CENTRES DE PLANNING FAMILIAL (CPF)					
CPF FPS					
Planning familial Mutualité Socialiste Arlon	063/232 243	Oui	Non	Oui	
Planning familial Mutualité Socialiste Marche	084/320 025	Oui	Oui	Non	
Planning familial Mutualité Socialiste Libramont	061/230 810	Oui	Non	Oui, sur rdv	
CPF PLURALISTES					
Planning familial Libramont	061/223 561 0479/396 034 (urgences) cpfibrumont@hotmail.com	Lundi 9h-16h Mardi 9h-12h Mercredi 13h-16h	Oui, pour certains cas (patients habituels et situations d'urgence)	Non	Facebook
Planning familial Marche	084/478 237				
Planning familial Virton	063/579 524	Oui	Oui, pour certains cas (patients habituels et situations d'urgence)	Non	
FCPC					
Planning familial Bastogne	061/213 612 bastogne@planning-arlon-bastogne.be	Oui	Oui, pour certains cas (patients habituels et situations d'urgence)	Non	
Planning familial Arlon	063/221 248 arlon@planning-arlon-bastogne.be	Lundi-jeudi 9h-16h Vendredi 9h-12h	Oui : Service de soutien téléphonique et consultation psy en vidéoconférence.	Non	
FL CPF					
Planning familial Barvaux					
CENTRES (PARA)MEDICAUX					
CENTRE AZALEE Rue saint-Roch, 8 6840 Neufchâteau	061/512 844	Lundi-vendredi 9h-17h	Oui, uniquement des consultations psychologiques	Oui, après analyse de la demande au cas par cas	
1002 PATTES Rue de Neufchâteau, 73 6600 Bastogne	061/466 008 secretariat@1002pattes.be	Lundi-vendredi 9h-18h	Oui	Non	
ESPACE ANEMO Chaussée de l'ourthe, 74 6900 Marche	084/321 440 secretariat@espace-anemo.be	Lundi-vendredi 9h-18h	Oui, uniquement des consultations psychologiques	Non	